

8. ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books. Book 2. Service Design / AXELOS. – London : The Stationery Office, 2011.
9. ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books. Book 3. Service Transition / AXELOS. – London : The Stationery Office, 2011.
10. ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books. Book 4. Service Operations / AXELOS. – London : The Stationery Office, 2011.
11. ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books. Book 5. Continual Service Improvement / AXELOS. – London : The Stationery Office, 2011.

УДК 001-051:027.021-021.131

Рассмотрен сервис личного кабинета ученого в академической библиотеке.

Ключевые слова: научные библиотеки, Web-кабинет, личный кабинет, информационное обеспечение, информационные системы, электронные библиотеки, информационное обслуживание.

Л. Г. Горбич

ЦНБ УрО РАН, Екатеринбург

Информационная система «Web-кабинет ученого» как интерактивная электронная библиотека

Интерактивность – понятие, название которого происходит от английского *interaction* – *взаимодействие*. По сути, оно подчеркивает повышенную степень взаимодействия или специфический способ такого взаимодействия между объектами и (или) субъектами системы.

Применительно к «классическим» библиотекам, это понятие, чаще всего, употребляется в следующих случаях:

- интерактивность пространства – трансформируемый дизайн залов или мебель, изменяющая свой вид и свойства в зависимости от нужд посетителей и сотрудников библиотеки [2];
- интерактивность технических средств – применение электронных досок, управляемых проекторов, информационных киосков и терминалов;
- интерактивность в общении – такие формы работы библиотеки, как совместные с читателями мероприятия, тематические клубы по интересам, ведение форумов и создание сообществ в социальных сетях.

Электронные библиотеки, получившие широкое распространение с развитием интернета, можно назвать интерактивными уже на основании свойств, присущих самому способу взаимодействия пользователей в глобальной сети. Однако для подчеркивания специфических свойств термин *интерактивная электронная библиотека* применяется в таких случаях:

- электронная библиотека специализируется на хранении контента, который является интерактивным: например, книг или других документов, которые могут реагировать на действия читателя (пользователя), либо компьютерных игр [3];
- электронная библиотека обладает дополнительными возможностями по организации взаимодействия, расширенными способами обратной связи между читателями и персоналом.

В рамках создания «Единой распределенной информационной системы науки, образования и инноваций» в Центральной научной библиотеке УрО РАН (ЦНБ УрО РАН) разработана информационная система «Web-кабинет ученого» (<http://i.uran.ru/webcab>) [1]. Комплекс сервисов системы обеспечивает научных сотрудников институтов Уральского отделения РАН актуальной и полной информацией, размещенной в изданиях, выходящих как в России, так и за рубежом. Поскольку система обладает расширенными средствами для интерактивного взаимодействия с пользователями, ее вполне можно рассматривать как интерактивную электронную библиотеку. Приведем некоторые расширенные способы взаимодействия с пользователями на примере одного из модулей системы – модуля «Журналы»:

- Пользователь системы может оформить «подписку», т. е. составить личный список журналов, при получении библиотекой новых номеров которых он желает получать уведомления по электронной почте.
- Пользователь может заказать сканирование статьи из издания, размещенного в системе. О готовности заказа пользователь информируется по электронной почте.
- Пользователь, как и в любой другой электронной библиотеке, может ознакомиться с содержанием статьи. Статьи, отсканированные по просьбе других пользователей, доступны всем пользователям системы.
- Пользователь может оставить свой комментарий-рецензию по содержанию прочитанной статьи и тем самым помочь другим пользователям в выборе просматриваемых материалов.

На основании анализа функционирования информационной системы в ЦНБ УрО РАН можно выделить следующие преимущества использования интерактивной электронной библиотеки:

- Обеспечение пользователей актуальной и полной информацией. Информация об изданиях, поступающих в систему, сразу же становится доступной всем пользователям. Пользователь может запросить пополнение информации (сканы статей).
- Облегчение взаимодействия между пользователем и библиотекой. Для пользователя нет необходимости лично присутствовать в стенах библиотеки, он может запросить хранящуюся в библиотеке информацию и со своего рабочего места, и из других мест, например, находясь дома или в командировке.
- Снятие требования личного присутствия приводит к расширению круга читателей библиотеки, вовлечению новых пользователей, в частности, из других городов.
- Оптимизация затрат, трудовых и финансовых, на обслуживание системы. Невостребованная информация не сканируется, не вносится в систему и не хранится.
- На основании анализа востребованности того или иного издания можно оптимизировать затраты на приобретение изданий в будущем.

Приведем некоторые статистические характеристики использования системы «Web-кабинет ученого», численно отражающие уровень ее интерактивности (табл.).

Таблица – Статистика использования системы «Web-кабинет ученого» на начало октября 2015 года

Статистические характеристики	Кол-во
Пользователей (на начало октября)	401
Затребовано оповещений по журналам (названий журналов, на начало октября)	699
Размещено содержаний журналов (с начала года)	3 647
Разослано оповещений (с начала года)	13 955
Размещено статей по запросу пользователей (с начала года)	2 352
Прочитано статей (с начала года)	8 277

Таким образом, использование интерактивных электронных библиотек в структуре всего комплекса информационных ресурсов библиотеки позволяет улучшить информационное обслуживание читателей-пользователей и оптимизировать общие трудовые и финансовые затраты на это обслуживание.

Библиографический список

1. Оганова О. А. WEB-кабинет ученого: основа совершенствования информационной поддержки научных исследований УрО РАН / О. А. Оганова // IV Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. / ЦНБ УрО РАН ; отв. ред. П. П. Трескова ; сост. О. А. Оганова, М. А. Уласовец, Т. В. Кузнецова. – Екатеринбург, 2014. – С. 19–26.
2. Первая интерактивная Библиотека имени Гоголя [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.blog-fiesta.com/spb/places/pervaia-interaktivnaia-biblioteka-imeni-gogolia/>.
3. Happy Studio [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.happystudio.com/ru-ru/Kids/Index.html>.

УДК 027.7-021.131

Рассмотрен опыт библиотеки педагогического университета по изучению и использованию электронных библиотечных систем.

Ключевые слова: библиотеки вузов, электронные библиотечные системы, формирование библиотечного фонда, показатели деятельности, статистические данные.

С. Н. Рагозина

ФБ ПГГПУ, Пермь

Электронные библиотечные системы: опыт использования в библиотеке педагогического университета

Информатизация современного общества заставляет по-новому взглянуть на процессы отбора, обработки, хранения и использования информации в библиотеках, особенно в библиотеках учебных заведений. В настоящее время процесс комплектования вузовской библиотеки связан с приобретением изданий в электронной и традиционной бумажной форме. Отметим, что электронные ресурсы в фонде любой вузовской библиотеки становятся